

Plany abonamentowe:

Nazwa	Basic	Starter	Professional	Enterprise
Opłata miesięczna	Skontaktuj się	Skontaktuj się	Skontaktuj się	Skontaktuj się
Minimalny okres umowy	3 miesiące	3 miesiące	2 miesiące	1 miesiąc
Onboarding (jednorazowo)* (zwolniony przy wpłacie za cały rok)	1200 zł	1200 zł	1200 zł	1200 zł
Godziny pracy programistów w pakiecie	20 godzin	20 godzin	40 godzin	Indywidualnie (min. 80 godzin)
Cena godziny programistycznej powyżej limitu w pakiecie	Skontaktuj się	Skontaktuj się	Skontaktuj się	Skontaktuj się
Specyfikacja pakietów				
Ilość stron utrzymywana w ramach wsparcia	1 (każda kolejna: 120zł)	1 (każda kolejna: 120zł)	1 (każda kolejna: 120zł)	1 (każda kolejna: 120zł)
1 kopia strony na naszych serwerach, utworzona podczas instalacji (Do testowania i wprowadzania zmian/poprawek)	Tak	Tak	Tak	Tak
Utrzymanie infrastruktury wymaganej do naprawy, testowania, wdrażania	Tak	Tak	Tak	Tak
Czas reakcji na zgłoszenia błędów typu P1	Średni czas reakcji 6 godz.**	Średni czas reakcji 6 godz.**	Średni czas reakcji 4 godz.**	Średni czas reakcji 1 godz.**
Czas reakcji na zgłoszenia przypadki typu P2*	Średni czas reakcji 48 godz.*	Średni czas reakcji 48 godz.*	Średni czas reakcji 24 godz.**	Średni czas reakcji 24 godz.**
Inne przypadki*	Według harmonogramu	Według harmonogramu	Według harmonogramu	Według harmonogramu
Dostępność do wykonywania innych prac rozwojowych na stronie	Według harmonogramu	Według harmonogramu	Według harmonogramu	Według harmonogramu
Hosting repozytorium GIT	Tak	Tak	Tak	Tak
Wdrożenie zmian na serwer produkcyjny jednym kliknięciem	Tak	Tak	Tak	Tak
Dostęp do Jira	Do 4 użytkowników	Do 4 użytkowników	Bez limitu	Bez limitu
Dostęp do Slack	Do 2 użytkowników	Do 2 użytkowników	Do 4 użytkowników	Bez limitu
Wsparcie dla stron e-commerce	Tak	Tak	Tak	Tak
Wsparcie dla instalacji multisite	Tak	Tak	Tak	Tak
Dedykowany Account Manager	Tak	Tak	Tak	Tak
Hosting strony	Nie	Nie	Nie	Nie
Monitorowanie strony	Tak	Tak	Tak	Tak
Codziennie tworzenie kopii zapasowych	Nie	Nie	Nie	Nie
Dodatkowe usługi				
Audyt SEO			Skontaktuj się	
Audyt kodów źródłowych			Skontaktuj się	
Audyt bezpieczeństwa			Skontaktuj się	
Audyt wydajności			Skontaktuj się	

Skontaktuj się: sales@droptica.com

